

Bitácoras Awake

Los enfoques y estrategias que nos funcionan

GESTIÓN DEL CAMBIO

La gestión del cambio como un proceso guiado de transformación cultural

somos
awake



Todo cambio relevante en una organización es un cambio cultural



Creemos que cuando una empresa decide cambiar algo — su modelo de atención, su estructura, su tecnología, su forma de liderar, sus procesos — está modificando la manera en que las personas hacen su trabajo y la manera en que se relacionan en torno a ese trabajo. Eso es exactamente lo que define la cultura de una organización. Por eso, gestionar el cambio desde su dimensión cultural, es la condición para que el cambio realmente ocurra.

La gestión del cambio tradicional se queda corta



La mayoría de los programas de cambio concentran su energía en dos palancas: comunicar e informar a las personas sobre lo que viene, y habilitarlas con las capacidades que el cambio requiere. Ambas son necesarias y ambas son insuficientes.

Si lo que está cambiando es la manera de operar — cómo se decide, cómo se coordinan las áreas, cómo se priorizan las cosas en el día a día — la dimensión cultural del cambio es fundamental.

Gestionar el cambio es intervenir en cómo las personas van a operar diferente



Un cambio bien gestionado se nota antes de que termine. Se nota en cómo las personas hablan del proceso. En cómo los líderes lo sostienen. En si las prácticas nuevas empiezan a aparecer en el trabajo real, antes de que nadie las exija.

Eso es lo que diseñamos.



Para diseñar, combinamos



- **Acordamos el éxito al inicio** — con indicadores concretos que se convierten en brújula de diseño, comunicación y medición durante todo el proceso.
- **Creamos un gobierno interno** — un grupo de referentes de la propia organización que monitorea, remueve obstáculos y reconoce avances. El cambio se sostiene desde adentro.
- **Relevamos las mejores prácticas internas** — identificamos a quienes ya hacen bien lo que el cambio busca instalar y convertimos ese conocimiento en estándar compartido para todos.
- **Diseñamos herramientas propias** — guías, formatos y materiales que quedan en la organización como registro vivo de la nueva manera de hacer las cosas.
- **Desplegamos comunicación con sentido** — un relato apreciativo, concreto y motivante que acompaña el proceso sin ser ingenuo.
- **Habilitamos a las personas** — a través de conversatorios, capacitaciones, coaching y mentoría interna, según lo que cada momento del cambio requiere.
- **Medimos y ajustamos** — con encuestas, focus y monitoreo de metas que permiten corregir el rumbo cuando es necesario.

Sentir la diferencia de trabajar con nosotros



Desde la primera conversación, el foco está en entender la realidad de la organización antes de proponer cualquier solución. Lo que sigue es un proceso donde nada es estándar, todo tiene un para qué claro y las personas sienten que el cambio se construye con ellas.

Claridad desde el día uno

Saben exactamente qué se busca lograr, cómo se va a medir y qué rol juega cada actor en el proceso.

Sus propias mejores prácticas como punto de partida

El conocimiento que ya existe adentro se convierte en el recurso principal para promover el cambio.

Acompañamiento que nutre a la organización

El proceso transfiere capacidad real a la organización. Cada etapa deja algo instalado que funciona sin que Somos Awake esté presente.

Un cierre que abre

Todo programa termina con una perspectiva clara de lo que viene después, promoviendo un rol interno activo en la sostenibilidad del cambio.

¡Hasta pronto!

